

# 湖南省教育厅 湖南省通信管理局

---

湘教通〔2020〕31号

## 关于开展疫情防控延迟开学期间 线上教学手机流量帮扶行动的通知

各市州教育（体）局、通信发展管理办公室，各高等学校，中国电信股份有限公司湖南分公司、中国移动通信集团湖南有限公司、中国联合网络通信有限公司湖南分公司：

为做好疫情防控延迟开学期间线上教学工作，畅通贫困学生线上学习渠道，确保建档立卡家庭经济困难学生获得更好的线上教学服务，减轻一线教师开展线上教学网络资费压力，省教育厅、省通信管理局组织中国电信股份有限公司湖南分公司、中国移动通信集团湖南有限公司、中国联合网络通信有限公司湖南省分公司开展线上教学手机流量帮扶行动，为全省一线教师和建档立卡家庭经济困难学生分别提供“助教流量包”“助学流量包”。现就有关事项通知如下：

---

## 一、帮扶时限

疫情防控延迟开学期间。

## 二、帮扶内容及对象

1. 为全省开展线上教学服务的教师提供每人 50G 湖南省内手机“助教流量包”；

2. 为全省建档立卡家庭经济困难学生提供每人 20G 湖南省内手机“助学流量包”；

3. 为全省师生免费提供线上教学平台使用(中国电信云课堂、中国电信 IPTV 校园电视台；中国移动云视讯同步课堂、中国移动和教育 APP；中国联通智享云课堂、中国联通导学家教服务)。

## 三、相关要求

1. 线上教学手机流量帮扶行动是落实省委省政府防疫工作部署的重要举措，是基础电信企业彰显国企担当、承担社会责任的实际行动，各单位要高度重视、认真组织，通力协作，确保帮扶行动落地落实。

2. 各市州教育行政部门、各高等学校要迅速组织全面排查，摸清困难学生底数，务必使建档立卡家庭经济困难学生享受助学流量包。要坚持对困难学生进行动态管理，及时了解贫困学生线上学习存在的困难，多措并举，帮助学生解决困难，保障贫困学生无障碍参与线上学习。

3. 各市州教育行政部门、各高等学校要主动加强与本地通信管理部门、基础电信企业联系，建立协同工作机制，并于 2 月 27

日前将符合此次帮扶条件的一线教师和学生的相关信息收集汇总,以正式公函的形式报送至所在地基础电信企业市州分公司(联系人见附件)。各单位要加强数据安全工作,确保个人信息安全,避免在此次数据收集和报送过程中出现信息泄露。

4. 各市州通信管理部门要积极配合本地教育行政部门,督促基础电信企业如期将帮扶工作及要求落实到位。

5. 各基础电信企业要做好疫情防控期间的通信保障和服务工作,确保此次帮扶的一线教师和学生的流量包及时提供到位,并于3月20日前将有关工作开展情况报省通信管理局。

联系人: 省教育厅发展规划处 甘 敏 0731-89920620

17375892866

省通管局信息通信发展处 张 弛 0731-81111222

13973114140

附件: 基础电信企业省、市(州)联系人表

湖南省教育厅

湖南省通信管理局

2020年2月24日

附件

## 基础电信企业省、市（州）联系人表

序号	省、市（州） 分公司	中国电信		中国移动		中国联通	
		联系人	电话	联系人	电话	联系人	电话
1	省公司	匡卫东	18973178849	孙洪雪	13975886085	赵丹	18608404633
2	长沙市	李远波	13348616896	黄禹忠	13807316336	刘彦文	18608414705
3	株洲市	易鑫	13347338760	王世锋	15173301156	易理理	18607418919
4	湘潭市	游震宇	18975240848	刘 晓	13907328800	刘 洋	15607324225
5	衡阳市	刘志清	18907471123	侯雪凤	15807342996	郭 锐	15607474806
6	邵阳市	杜仲民	15347390008	唐银君	13607471234	张亮军	15673904779
7	岳阳市	徐啸龙	13341306488	任 磊	13808406000□	任迎香	15607404654
8	常德市	陈 健	18973616918	刘 李	13873630099	余西杰	15607424992
9	张家界市	余腊生	18974418977	朱玉璋	13574483552	吴 林	15607444510
10	益阳市	赵 玢	18975377888	蒋志文	13507378930	刘 科	15673704679
11	郴州市	周代虎	18907350866	廖小丹	13907350043	成方园	15673504082
12	永州市	伍嘉琪	13307466688	胡小薇	13874616866	唐 雄	15574633520
13	怀化市	周 晶	15348458585	杨小青	13638456253	张祖林	15674504907
14	娄底市	谭又宏	13347280832	周 萍	13973889881	李 丹	15673804371
15	湘西自治州	傅 亮	18974348032	李 敦	13907439905	张春艳	15674304785